

CDA GRONINGEN

CDA

**EEN DIENSTBARE
EN BETROUWBARE
OVERHEID**

ONS PLAN VOOR EEN DIENSTBARE EN BETROUWBARE OVERHEID

Het is tijd voor zekerheid. De zekerheid van een gemeentelijke overheid die dichtbij Groningers staat en luistert naar zorgen, ideeën en voorstellen. In ons plan keert het vertrouwen van de overheid in mensen terug voordat en opdat het vertrouwen in de overheid kan herstellen. Op die manier geven we verder vorm aan een betrokken en verbonden samenleving en kunnen we onze gemeente mooier achterlaten dan we haar ontvingen.

De toeslagenaffaire en het slepende gasdossier hebben diepe krassen aangebracht in de relatie tussen Groningers en politiek Den Haag. Dichterbij huis zien we dat ook de gemeentelijke overheid te vaak op afstand staat. Van de houding rondom de wisselwoningen in Ten Boer en bij het plaatsen van tijdelijke woonruimte aan het Aduardsterdiep tot het wegduiken bij de Paddepoelsterbrug en de Gerrit Krolbrug zien we de voorbeelden. Die werkwijze van een star en duikend stadsbestuur moet plaatsmaken voor een dienstbare en betrouwbare overheid.

Dit zijn 10 concrete voorstellen waarmee direct aan de slag kan worden gegaan. Voorstellen waarmee de vertrouwensrelatie tussen de gemeente Groningen en Groningers wordt versterkt, waarmee de overheid een gezicht krijgt en wantrouwen plaatsmaakt voor vertrouwen.

Jalt de Haan, lijsttrekker CDA Groningen

1. DE OVERHEID KRIJGT EEN GEZICHT EN IS 24 UUR PER DAG BEREIKBAAR

De **overheid moet weer een gezicht krijgen**. Precies dat is wat we gaan doen door een overheidsloket te creëren dat **vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week fysiek en telefonisch bereikbaar** is. Binnen dit loket creëren we optimale stagevoorzieningen. Hier kunnen de **meest talentvolle studenten** die Groningen als studentenstad voortbrengt als trainees - onder leiding van gespecialiseerde ambtenaren - Groningers **ondersteunen op alle mogelijke gebieden** die raken in de relatie tussen burger en overheid. Het biedt Groningers in de knel de hulp die zij verdienen, wanneer zij er niet doorkomen bij een (semi)publieke instantie en creëert daarnaast een unieke kans om patronen in problematiek te signaleren en aan te pakken.

2. DIRECT CONTACT MET BEHANDELENDE AMBTENAREN

Onder brieven van Groningse overheden en andere Groningse semi(publieke) instanties moeten voortaan **contactgegevens van de behandelend ambtenaar** worden opgenomen. Groningers moeten direct contact kunnen opnemen met overheidsvertegenwoordigers die verantwoordelijk zijn voor de behandeling van hun vraagstukken en problematiek.

3. TIJDIGE INVLOED OP GEMEENTELIJK BELEID

Met de mogelijkheden die de technologie biedt kunnen Groningers gerichter en frequenter worden betrokken bij gemeentelijke ontwikkelingen. Daarom zetten wij in op **een participatieapp** en een daaraan gekoppelde website voor mensen die geen smartphone hebben. Binnen deze app kunnen op basis van aangegeven interesses en woonomgeving **relevante ontwikkelingen worden gedeeld en voorgenomen ontwikkelingen worden voorgelegd**. Bij grote ontwikkelingen kunnen inwoners daarmee eenvoudig, tijdig en zorgvuldig worden **geraadpleegd op wensen, zorgen en alternatieve invalshoeken**.

4. DIRECTE INVLOED MET BURGERBEGROTING

De bestseller 'De meeste mensen deugen' van Rutger Bregman heeft in de afgelopen maanden vele tongen losgemaakt. Een van de elementen die hierin wordt beschreven is de werking van burgerbegrotingen. Kort omschreven is een **burgerbegroting een beperkt percentage van een gemeentelijke begroting waarvan de besteding niet indirect via de volksvertegenwoordiging, maar direct door Groningers wordt bepaald**. Het gebruik van een burgerbegroting die door georganiseerde raadplegingen, daar geopperde voorstellen en terplekke bestemde ideeën vorm krijgt leidt op andere plekken in de wereld niet alleen tot meer betrokkenheid bij de lokale samenleving, maar ook tot meer kennis van en begrip voor politieke keuzes in het algemeen.

5. DE GRONINGSE OMBUDSMAN WORDT VERSTERKT

Macht en tegenmacht is sinds de kinderopvangtoeslagaffaire een veelgehoorde kreet geworden in Den Haag. Het balanceren van machtsverhoudingen is op ieder niveau belangrijk. Van ieder bedrijf en elke organisatie tot de Rijksoverheid en de gemeente. In die balans tussen onze gemeente en Groningers speelt de **Groningse ombudsman** een **cruciale rol**. Daarom is het van belang om dit instituut te versterken en verder te werken aan de bekendheid van de Groningse ombudsman. In die gedachte, dat er meer is dan een papieren werkelijkheid en dat niet de theorie maar de **praktijk leidend** moet zijn **voor het handelen van de gemeente** breiden wij de capaciteit van de Groningse ombudsman de komende jaren uit van 3,2 naar 5 FTE.

6. GEMEENTERAADSVERGADERINGEN IN DE BUURT

In de coronajaren hebben we allemaal gemerkt dat veel werkzaamheden minder locatie afhankelijk zijn dan we lange tijd hebben aangenomen. We hebben massaal thuisgewerkt en op gekunstelde manieren vergaderd. Ook de Groningse gemeenteraad heeft op andere locaties vergaderd. Dit willen wij graag een vervolg geven. Wij willen tenminste een kwart van de **raadsvergaderingen overhevelen** van het gemeentehuis **naar wijken, dorpen en streken** binnen onze prachtige gemeente. Op deze manier vergroten we de zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de Groninger politiek.

7. WANTROUWEN WORDT VERTROUWEN

Voordat het dalende vertrouwen van mensen in overheden kan worden gerepareerd moeten overheden eerst het wantrouwen in inwoners loslaten. De controledruk is in onze gemeente, van sociale zekerheid tot de zorgsector, uitgegroeid tot bizarre proporties. We **beperken de doorgeschoten controledrang** in de sociale zekerheid en brengen er een **basishouding van vertrouwen** voor in de plaats. We **schrapen knellende regelgeving die zorgverleners frustrereert** en geven ruimte om afwijkende keuzes te maken. Ook wanneer dit extra geld of tijd kost.

8. PRAKTIJKTOETS BIJ NIEUW BELEID

Sommige voorstellen die op papier kloppen blijken in de praktijk ongewenste effecten te hebben. Naast het versterken van de ombudsman moet de gemeenteraad structureel meer grip krijgen op de praktijkeffecten van besluiten. Een **praktijktoets bij nieuw beleid** draagt hieraan bij. Een halfjaarlijks 'Groninger gesprek' brengt de uitvoering van nieuw beleid in kaart. In twee etappes kunnen eerst inwoners en daarna ambtenaren en uitvoeringsorganisaties gevraagd en ongevraagd een praktijkspiegel voorhouden aan de gemeentelijke overheid.

9. MAKKELIJKER IN BEZWAAR TEGEN OVERHEIDSBESLUITEN

Waar de gemeente beschikt over diepe zakken en tal van specialisten heeft de gemiddelde Groninger niet de beschikking over zo'n uitgebreide organisatie. Daarom moeten drempels in een verschil van inzicht tussen gemeente en inwoners zoveel mogelijk worden teruggedrongen. **Op dit moment** kan een **bezwaarschrift uitsluitend per post** worden ingediend. Hier maken we een einde aan door dit **vanaf nu ook digitaal te faciliteren**. Daarnaast moeten overheidswebsites gebruiksvriendelijker en overzichtelijker worden ingericht.

10. VOOR HEEL GRONINGEN

Bij een nieuwe relatie tussen gemeente en Groningers hoort ook de duidelijkheid dat de gemeentelijke overheid er voor alle Groningers is. Dat het CDA verder kijkt dan de stad Groningen. Dat Haren en Ten Boer er niet alleen bij horen, maar dat we **samen Groningen zijn**. Dat in onze gemeente iedereen meetelt en zichzelf mag zijn. Dat ook of misschien wel juist een christendemocratische partij duidelijk uitspreekt dat wij achter alle LGBTQIA+ Groningers staan. Dat we tegen iedere vorm van seksisme, discriminatie en racisme zijn en dat we iedere dag zullen werken aan een mooier Groningen. Voor alle Groningers. Voor héél Groningen.