

Aan Wethouder E. Spil, coördinator Sociaal Domein De Ronde Venen
Betreft Vragen CDA-fractie over continuïteit huishoudelijke hulp
Datum 29 februari 2016

Geachte wethouder,

Via een casus van een verpleegkundige in de wijk is aan ons verteld dat de huishoudelijke hulp geen continuïteit van hulpverlening kent. Het gaat niet om de casus zelf maar om een algemeen probleem van T-Zorg dat zij geen continuïteit bieden wat slecht is voor de cliënt en slecht voor de huishoudelijke hulp zelf.

Geen continuïteit van zorg is slecht voor de cliënt

Deze casus maakt duidelijk dat het voor een groep cliënten van belang is dat er continuïteit van hulp is. Het gaat dan om cliënten met complexe gedragsproblematiek, psychiatrische of psychologische stoornissen, maar ook kwetsbare ouderen. Niet alle huishoudelijke hulp kan deze zorg aan en kan verbinding met de cliënt leggen. Als er eenmaal een vertrouwensband is dan mag het niet zo zijn dat deze huishoudelijke hulp na een half jaar weer weg moet. Kwetsbare cliënten kunnen dan ontspoord raken. Voor de cliënt is dat slecht maar ook voor ons als maatschappij.

Vragen

1. Herkent u deze problematiek als er geen continuïteit van zorg is bij T-zorg?
2. Is het u bekend hoeveel mensen in De Ronde Venen onder de groep kwetsbare cliënten valt zoals hierboven geschetst?
3. Krijgen alle kwetsbare mensen in De Ronde Venen de HH2 zorg?
4. Hoeveel mensen in De Ronde Venen krijgen HH2 zorg?
5. Bent u bereid om als wethouder binnenkort met T-Zorg te bespreken dat het onwenselijk is dat de continuïteit van huishoudelijke hulp bij hen niet gewaarborgd is, met name voor kwetsbare cliënten die in HH2 zorg vallen?
6. Bent u bereid om als wethouder binnenkort met T-Zorg afspraken te maken over de continuïteit van zorg voor kwetsbare mensen en met name voor de cliënten die HH2 krijgen?

Geen continuïteit van zorg is slecht voor de huishoudelijke hulp zelf

Een deel van de huishoudelijke hulp van T-zorg bestaat uit alleenstaande vrouwen die soms ook de verantwoordelijkheid hebben over hun kinderen. Zij verdienen weinig en hebben daarnaast ook geen sociale zekerheid omdat zij na 3 tijdelijke contracten weer op straat staan. Zij kunnen soms na een half jaar terug komen, maar hebben dan geen anciënniteit in hun werk en beginnen qua salaris weer op 0. Als zij ziek zijn dan is er geen sociale zekerheid en komen zij in de WW en later in de bijstand. Voor deze vrouwen, maar ook maatschappelijk, is dit een groot probleem

Daarbij moet vermeld worden dat de hoogte van het uurtarief wat in De Ronde Venen geldt geen reden voor T-Zorg kan zijn om zulke slechte contracten af te sluiten met hun werknemers. Enerzijds heeft T-zorg zeer goedkope studenten en daarnaast kunnen zij best wat meer ervaren mensen aannemen die na goed functioneren een vast contract kunnen krijgen. Als een volgende aanbesteding eventueel door een andere organisatie gewonnen wordt dan zal er toch overeengekomen moeten worden dat die andere organisatie de werknemers overneemt van T-Zorg?.

Vragen

7. Herkent u bovengenoemd probleem waarbij vrouwen geen sociale zekerheid hebben bij T-Zorg?
8. Bent u bereid om als wethouder binnenkort met T-Zorg te bespreken dat het onwenselijk is als de huishoudelijke hulp na 3 tijdelijke contracten weer op straat staat. Dat het van maatschappelijk belang is dat mensen sociale zekerheid en anciënniteit in jaren kunnen opbouwen en daarom werknemers die goed functioneren een vast contract verdienen.
9. Bent u bereid om als wethouder binnenkort met T-Zorg afspraken te maken over de continuïteit van contracten voor de huishoudelijke hulpverlener en de mogelijkheden voor een vast contract?

10. Kunt u ons o de hoogte houden over de gesprekken die u met T-Zorg voert over bovenstaande 2 punten over continuïteit van HH2 bij cliënten en continuïteit van contracten voor medewerkers.

Over de aanbesteding

11. Wanneer begint de volgende aanbesteding van de huishoudelijke hulp?
12. Op welke manier neemt u bij de volgende aanbesteding op dat de thuiszorgorganisatie aan de bovenstaande 2 punten moet voldoen namelijk: 1) continuïteit van HH2 bij cliënten en 2) continuïteit van contracten voor medewerkers van de thuiszorgorganisatie als vorm van maatschappelijk ondernemen meenemen in de volgende aanbesteding?

Graag zien we uw antwoord tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Namens de CDA-fractie
Ria de Korte