

# RAADSVRAAG

**Bestemd voor de raad van d.d. 22 januari 2018**

**Vraag nr. : 61**

**Onderwerp : Communicatie afvalwijzer 2018**

**Vraagsteller: CDA/Ria van Diepen**

**Datum : 18 december 2017**

In Gemeente aan Huis, in het Leiderdorps Weekblad van 13 december 2017, staat een artikel over de Afvalwijzer 2018 en de Afval App. In dit artikel wordt uitgegaan van inwoners die alleen digitaal vaardig zijn.

Ook was op dezelfde dag een recent onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau in het nieuws dat Nederland ruim 1 miljoen digibeten heeft (in alle leeftijdsgroepen van de bevolking)! Het SCP riep in Nieuwsuur gemeenten op niet alles digitaal te gaan communiceren. Wij willen graag dat iedere inwoner met de nieuwe manier van afvalscheiding en afvalinzameling in 2018 gaat meedoen.

Wij hebben daarover de volgende vragen:

1. Waarom wordt niet aan aangegeven hoe inwoners die niet digitaal vaardig zijn hun afvalkalender kunnen raadplegen?  
**Dit is inderdaad nog niet aangegeven, hier is aandacht voor.**
2. Waar en wanneer is of komt de informatie voor deze inwoners beschikbaar?  
**Wij zullen dit nog extra aangeven in Gemeente aan Huis.**
3. Kan het college een aantal plaatsen aangeven waar de afvalkalender kan worden opgehaald, zoals de balie in het gemeentehuis, de Sterrentuin, bibliotheek of andere goed bereikbare plaatsen? Wanneer iemand dit zelf niet kan en geen burens of mantelzorger heeft, kan dan telefonisch toezending per post worden gevraagd?  
**De afvalkalender is 'op maat'. Dit betekent dat per postcode de ophaaldagen kunnen verschillen. Daarom kunnen wij niet een papieren versie van de afvalkalender op centrale plekken neerleggen. Bovendien hopen wij hiermee het onnodig gebruik van papier te verminderen, met het oog op duurzaamheid. De afvalwijzer is via de website van mijnafvalwijzer.nl te downloaden. Inwoners die hier problemen bij ondervinden, kunnen ook altijd terecht aan de balie van het gemeentehuis. Hier wordt de afvalkalender dan**

uitgeprint meegegeven. Indien iemand niet in staat is naar het gemeentehuis te komen, kan dit ook telefonisch.

4. Kan bij afwijkingen in het ophaalschema, bijvoorbeeld op bijzondere dagen, wanneer de maandag of donderdag vervallen, een kort bericht in Gemeente aan Huis worden geplaatst?

Aangepaste dagen worden en blijven altijd gepubliceerd in onze gemeentepagina in het Leiderdorps Weekblad en op website. De afvalwijzer app biedt bovendien de functie om een bericht op de mobiele telefoon te ontvangen bij afwijkende ophaaldagen, bijvoorbeeld als het onverwacht slecht weer is.