

RAADSVRAAG

Bestemd voor de raad van d.d. 17 september 2018

Vraag nr. : 35

Onderwerp : Gezondheidsverklaring voor rijbewijs 75+'ers

Vraagsteller: CDA/Medea Hempen

Datum : 4 september 2018

Het CDA is door meerdere inwoners van Leiderdorp benaderd over de zogenaamde Gezondheidsverklaring, die 75+ers nodig hebben voor het verlengen van hun rijbewijs. Deze verklaring zou in Leiderdorp niet meer aan de gemeentebalie verkrijgbaar zijn en inwoners worden doorverwezen naar Zoeterwoude.

Iedereen die 75 jaar of ouder is, is verplicht de 'Gezondheidsverklaring voor mensen van 75 jaar of ouder' (hierna: Gezondheidsverklaring) in te vullen om aan te tonen dat hij of zij medisch nog geschikt is om auto te rijden. De Gezondheidsverklaring is, tegen betaling, digitaal te downloaden via de website van het CBR. Hiertoe moet men op Mijn CBR inloggen met DigiD, met een extra controle via SMS (indien de aanvrager nog geen DigiD met SMS-controle heeft, moet hij of zij dit eerst bij DigiD aanvragen). Als het formulier is gedownload moet een aantal vragen worden ingevuld en vervolgens worden betaald via iDeal. Nadat de Gezondheidsverklaring is ingevuld en betaald, volgt per e-mail meer informatie.

Voor mensen die niet in staat zijn de verklaring via Mijn CBR aan te schaffen (bijvoorbeeld omdat zij niet digitaal vaardig zijn), biedt het CBR ook een papieren versie van de Gezondheidsverklaring aan. Veel gemeenten verkopen de papieren verklaring aan de balie van het gemeentehuis, als service aan hun inwoners.

Navraag leert dat de gemeente Leiderdorp in januari 2018 is gestopt met de verkoop van papieren Gezondheidsverklaringen. Inwoners die een papieren Gezondheidsverklaring willen hebben, worden doorverwezen naar de gemeente Zoeterwoude, die de verklaringen nog wel verkoopt. De gemeente Zoeterwoude bevestigt regelmatig oudere inwoners uit Leiderdorp aan de balie te hebben met het verzoek om een Gezondheidsverklaring.

Het CDA heeft hierover de volgende vragen:

1. Is het College het met het CDA eens dat het juist voor inwoners van 75+ wenselijk is om een niet-digitale optie te bieden voor het aanschaffen van een Gezondheidsverklaring?

2. Is het College bereid om de papieren Gezondheidsverklaringen weer in Leiderdorp te verkopen in plaats van 75+'ers door te sturen naar een buurgemeente?

Antwoord op vraag 1 en 2

Wij zijn het met het CDA eens dat er met name voor onze oudere inwoners een andere mogelijkheid moet zijn om een gezondheidsverklaring aan te vragen dan via het digitale kanaal.

Wij zijn in januari 2018 gestopt met het verkopen van gezondheidsverklaringen t.b.v. rijbewijzen. De reden hiervoor was dat de meeste verklaringen online besteld werden. Daarnaast hoefde er niet langer een voorraadadministratie van de gezondheidsverklaringen (waardepapieren) bijgehouden te worden wat tijdbesparing opleverde binnen het team Burgerzaken, waardoor andere werkzaamheden konden worden uitgevoerd.

Inwoners die geen computer hebben of niet (voldoende) digitaal vaardig zijn, zouden wij helpen met hun aanvraag via het internetpunt 'Digitaal Serviceplein' in de publiekshal van het gemeentehuis. De baliemedewerkers van het Serviceplein kunnen daar ondersteuning bieden bij het online aanvragen van een gezondheidsverklaring.

Om een gezondheidsverklaring digitaal te kunnen aanvragen, moet men inloggen met DigiD. In de praktijk is gebleken dat veel ouderen niet beschikken over DigiD, waardoor de aanvraag niet digitaal kan worden gedaan. Dit hadden wij van tevoren niet goed ingeschat. Bovendien gaat efficiëntie nooit voor service, daarom is besloten om de gezondheidsverklaringen weer te gaan verkopen aan de balie. De verklaringen zijn inmiddels besteld bij het CBR en zullen zo spoedig mogelijk weer verkrijgbaar zijn bij de balies in het gemeentehuis.