



Gouda, 12 januari 2018

Betreft: Brandbrief om Hulp bij Aangifte Belastingdienst in stand te houden in Gouda

Geachte Belastingdienst,

Het nieuws dat de Belastingdienst niet langer Hulp bij Aangifte zal verlenen in Gouda is met verbazing ontvangen. In het Algemeen Dagblad van 11 januari stond daarover een artikel onder de titel *'Belastingdienst stopt met jarenlange hulp bij aangifte in Gouda'*. Deze hulp werd jarenlang geboden in de kantine van Olympia. Vorig jaar werden nog meer dan 1200 mensen bijgestaan.

CDA Gouda heeft naar aanleiding van dit bericht veel bezorgde reacties ontvangen en stuurt u daarom deze brandbrief om daarmee te bewerkstelligen dat u de hulp bij aangifte ook dit jaar gewoon blijft bieden in Gouda.

Juist in de steeds complexer wordende wereld, is het een feit dat niet iedereen mee kan komen in de digitale wereld en de aangifte kan doen via de hulp van bijvoorbeeld de Belastingtelefoon. Ook al zijn er vrijwilligers via kerken, de ANBO en vakbonden (en in Gouda aanvullende initiatieven), toch is het bijna ondoenlijk om plotseling meer dan 1200 mensen even 'erbij' te krijgen.

Uw besluit komt dan ook nogal uit de lucht vallen en stuit op veel verontwaardiging. Er is geen overleg of aankondiging gedaan voor zover wij kunnen nagaan. Het bericht van uw woordvoerder in het artikel dat Hulp bij Aangifte vaker via bibliotheken verloopt, gaat in Gouda niet op. In de bibliotheek kunnen mensen terecht die geen beschikking hebben over een computer of internet, maar er wordt geen ondersteuning geboden bij het doen van aangifte.

Wij betogen bovendien dat het bieden van Hulp bij Aangifte ook in het voordeel van de Belastingdienst zelf is. De kwaliteit van de aangifte wordt er beter door en voorkomt naar onze mening ook bij de Belastingdienst latere extra vragen en of verrekeningen. Kortom: wij vragen u uw besluit te heroverwegen en de Hulp bij Aangifte te blijven bieden.

Wij vernemen graag uw reactie en zijn uiteraard bereid nadere toelichting en achtergronden te verschaffen.

Met vriendelijke groet,

Mw. Eppy Boschma (gemeenteraadslid), namens het CDA Gouda
eppy.boschma@gouda.nl