

De fractie van het CDA heeft de volgende rondvraag ingediend:

1. Wij krijgen nog steeds veel klachten van inwoners uit Vijfherenlanden over de verschillende buslijnen, waaronder de lijnen 85 en 94. Er zijn klachten over vertraging, over de nieuwe routes (allemaal over Papendorp waardoor voor forensen richting Utrecht CS langere reistijd) etc. Bent u bekend met deze klachten? Heeft u hier overleg over met onze vervoerder?
2. De buslijnen onder verantwoordelijkheid van Zuid-Holland zijn veranderd door de nieuw doorgevoerde dienstregeling van Qbuzz. Is er overleg tussen de provincies Utrecht en Zuid-Holland hierover? Is er een centraal meldpunt voor klachten voor de inwoners van Vijfherenlanden?
3. Zijn er tussentijds nog verbeteringen te voorzien zowel in de buslijnen die onder Utrechtse verantwoordelijkheid vallen als die onder de verantwoordelijkheid van Zuid-Holland vallen?

Antwoord op technische vraag ontvangen hierover op 21 december

*Tot nu toe zijn bij ons geen signalen bekend over opstartproblemen bij onze toekomstige buslijnen in Vijfheerenlanden. Het gaat hier om een buurtbus, twee belbussen en de buslijnen 85 (Leerdam-Utrecht) en 94 (Ameide-Utrecht). Deze OV-verbindingen worden op 1 januari 2019 aan de provincie Utrecht overgedragen.*

*Naast deze buslijnen rijden in Vijfheerenlanden verschillende andere buslijnen die na 1 januari in beheer blijven bij de provincie Zuid-Holland, zoals de buslijnen 81 (Meerkerk-Utrecht), 90 (Gelkenes-Utrecht), 387 (Gorinchem-Utrecht) en 388 (Rotterdam-Utrecht). Dit zijn regionale buslijnen die ook een belangrijke functie hebben voor Zuid-Hollandse gemeenten. Door de doorgevoerde routewijzigingen op deze Zuid-Hollandse buslijnen is het voor veel reizigers nog even wennen. Ook zijn op deze buslijnen opstartproblemen met nieuw materieel, reisinformatie en de dienstregeling. Qbuzz heeft in de media aangegeven hieraan te werken. Klachten die wij hierover ontvangen brengen wij onder de aandacht bij de provincie Zuid-Holland.*