



*Resultaten enquête*

**Vrijwilligerswerk**

**CDA Hilversum**

## *Inhoudsopgave*

Inleiding

1. Aanleiding en doelstelling
2. Bevindingen
3. Aanbevelingen
4. Resultaten onderzoek onder vrijwilligers
5. Resultaten onderzoek onder organisaties

## Inleiding

De sterke samenleving die we aan onze kinderen willen doorgeven kan niet bestaan zonder de tomeloze inzet van vrijwilligers. In geen enkel ander land zetten zoveel mensen zich vrijwillig in als scheidsrechter, trainer, scoutingleiding, verkeersregelaar en vele andere vrijwilligersfuncties. Ook tijdens de actie NLDoet zien we dat honderdduizenden Nederlanders de handen uit de mouwen steken om anderen een handje te helpen.

Vrijwilligerswerk is niet alleen belangrijk voor de samenleving, het is ook goed voor het welzijn van de vrijwilliger zelf. Vrijwilligerswerk levert vaak nieuwe contacten op, kennis en/of vaardigheden. Of het biedt nieuwe (werk-)ervaring, wat een mooie opstap kan betekenen naar bijvoorbeeld een (nieuwe) baan. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat mensen die een bijdrage aan de samenleving leveren, bijvoorbeeld omdat zij zich als vrijwilliger inzetten, gemiddeld gezonder zijn en blijven dan zij die geen vrijwilligerswerk doen. Dit thema is actueel omdat de gemeente verwacht dat een grote groep mensen, die nu aan de kant blijft staan, aan de maatschappij kunnen deelnemen door het doen van vrijwilligerswerk.

Het CDA is van mening<sup>1</sup> dat vrijwilligers, mensen die zich met hart en ziel inzetten voor een ander, een onmisbare schakel vormen in de binding en leefbaarheid van onze wijken en buurten. Vrijwilligers zijn het cement voor onze samenleving.

We zien steeds vaker dat vrijwilligers(organisaties) publieke taken overnemen en nieuwe vormen bedenken van dienstverlening voor hun gemeenschap. Deze positieve ontwikkeling verdient ondersteuning door overbodige regels te schrappen. De gemeente kan veel doen om vrijwilligerswerk makkelijker en leuker te maken.

Wat het CDA betreft gaat Hilversum daarom komende jaren samen met alle lokale vrijwilligers weer volop werk maken van een volwaardig vrijwilligersbeleid. De resultaten van deze enquête kunnen als input dienen voor dit beleid.

---

<sup>1</sup> <https://www.cda.nl/noord-holland/hilversum/standpunten/verkiezingsprogramma-2018-2022/>

## Aanleiding en doelstelling

### Aanleiding

Wij zien en lezen echter dat veel organisaties in Hilversum het lastig vinden om vrijwilligers te vinden en om deze aan zich te binden. De gemeente zou veel kunnen doen om vrijwilligerswerk makkelijker en leuker te maken. De zittende coalitiepartijen VVD, D66, GroenLinks en HartvoorHilversum hebben het woord 'vrijwilliger of vrijwilligerswerk' echter niet opgenomen in het coalitieakkoord en wat het CDA Hilversum betreft wordt er te weinig geïnvesteerd in het vrijwilligerswerkbeleid.

Reden voor het CDA Hilversum om met een enquête voor zowel niet-vrijwilligers, vrijwilligers als voor organisaties, de huidige stand van zaken met betrekking tot het vrijwilligerswerk in Hilversum te inventariseren.

### Doelstelling

Het doel van het onderzoek is om te achterhalen wat mensen motiveert om vrijwilligerswerk te blijven doen en welke ondersteuning daarbij gewenst is. Ook heeft het CDA Hilversum organisaties gevraagd waar zij tegenaan lopen in het huidige vrijwilligersbeleid.

Via de website goedvoorhilversum.nl hebben 154 mensen en 25 organisaties de enquête ingevuld. Ook heeft het CDA Hilversum papieren enquêtes verspreid bij diverse buurthuizen. Hiervan zijn 5 papieren enquêtes geretourneerd.

Op verzoek heeft de gemeente de enquête verspreid onder sportverenigingen en de vrijwilligerscentrale heeft proactief de enquête via diverse kanalen gedeeld.

De resultaten van de enquête geven ons inziens een representatief beeld van wat er leeft in de samenleving.

## Bevindingen

### Bevindingen enquête onder vrijwilligers

Wat al gelijk opvalt is dat met name 50-plussers de enquête hebben ingevuld. Het is niet bekend of deze groep ook het meest vertegenwoordigd is als het gaat om de vrijwilligers in Hilversum. Vanuit landelijk onderzoek<sup>2</sup> is bekend dat mensen tussen de 35-45 jaar het meeste vrijwilligerswerk doen.

In tegenstelling tot cijfers van het CBS waarin wordt vermeld dat gemiddeld 4,5 uur per week aan vrijwilligerswerk wordt besteed, is de tijdsbesteding van de respondenten aanzienlijk groter. De gemiddelde tijdsbesteding van de Hilversumse respondenten ligt tussen de 8-11 uur per week.

De respondenten van deze enquête zijn vooral te vinden bij religieuze instellingen, cultuurorganisaties, buurthuizen en sportverenigingen. Het merendeel van de respondenten heeft via het eigen netwerk of door eigen initiatief vrijwilligerswerk kunnen vinden.

Veel respondenten geven als belangrijkste reden 'een bijdrage leveren aan de samenleving' op om vrijwilligerswerk te doen. Maar ook het krijgen van voldoening en de sociale contacten worden veel genoemd. In tegenstelling tot wat vaak wordt gedacht wordt de zwaarte van het vrijwilligerswerk als gering beschouwd. De mate van verantwoordelijkheid wordt, op een schaal van 1 – 10 met een '7' beoordeeld.

De respondenten vinden het belangrijk dat hun werk wordt gewaardeerd en dat er af en toe een 'vrijwilligersfeestje' wordt georganiseerd. De betrokkenheid bij het vrijwilligerswerk wordt onderbouwd doordat 36% van de respondenten behoefte heeft aan verdieping. Uiteindelijk geeft het merendeel van de respondenten aan dat zij het vrijwilligers leuk moeten blijven vinden om door te gaan.

Wat opvalt is dat 35% van de respondenten nog niet bekend is met de Vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn.

Ruim 54% van de respondenten heeft de moeite genomen om een tip te geven hoe meer vrijwilligers kunnen worden geworven. De respondenten, onze ervaringsdeskundigen, geven aan dat meer promotie leidt tot meer vrijwilligers.



<sup>2</sup> <https://www.cbs.nl/nl-nl/achtergrond/2018/29/vrijwilligerswerk-activiteiten-duur-en-motieven>

### Bevindingen enquête onder organisaties

25 organisaties hebben de enquête ingevuld waarvan het grootste deel bestaat uit organisaties met een groot vrijwilligersbestand. Het is opvallend dat de grootste groep van deze vrijwilligers bestaat uit 40-plussers. Ook werken er bij deze organisaties veel mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Een deel van de vrijwilligers verricht geen betaald werk.

Ruim 52% van de organisaties geeft aan dat het vrijwilligersbestand afneemt. Dit sluit aan bij de berichten die ons via allerlei kanalen, waaronder De Gooi en Eembode bereiken. Ook geeft 48% van de organisaties aan dat er, in het afgelopen jaar, in het vrijwilligersbestand veel wisselingen zijn geweest.

Veel organisaties geven aan dat men tegen problemen aanloopt bij het begeleiden van de vrijwilligers waarbij de factor 'tijd' een prominente rol speelt.

Ruim 78% van de organisaties geeft aan te maken te hebben met moeilijk opvulbare vacatures. Als reden wordt het lastige tijdstip, het minder leuke werk of het ontbreken van vaardigheden aangegeven. Van alle organisaties geeft 54% aan dat zij behoefte hebben aan extra ondersteuning. De meeste organisaties zijn bekend met de Vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn.

Op de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de maatschappelijke stage geeft 66% aan dat met name door tijdgebrek hier geen gebruik van wordt gemaakt. Op de vraag of de organisatie open zou staan voor de maatschappelijk dienstplicht wordt relatief enthousiast op gereageerd.



## Aanbevelingen

Op basis van de enquête ziet het CDA Hilversum diverse aanknopingspunten om het huidige beleid goed te evalueren. Er wordt weliswaar extra geïnvesteerd in het vrijwilligersbeleid maar de juiste prioriteit krijgt het nog niet. Daarom adviseert het CDA Hilversum het volgende:

- Doordat er de komende jaren veel mensen vanuit het participatiebeleid vrijwilligerswerk gaan doen, is het belangrijk dat er **extra wordt geïnvesteerd** in het vrijwilligerswerkbeleid.
- Veel vrijwilligers weten niet waar zij terecht kunnen voor vragen. Zorg daarom voor **heldere communicatie en één loket** waar mensen terecht kunnen.
- Ga met organisaties in gesprek over hun **vrijwilligerswaarderingsbeleid** en zorg indien nodig voor de juiste financiële ondersteuning; het zorgt voor een hoge betrokkenheid en dat het 'leuk' blijft.
- Maak het **vrijwilligerswerkbeleid persoonlijk**. Elke vrijwilliger krijgt, indien gewenst, wat het CDA Hilversum betreft een persoonlijk ontwikkelplan.
- Zorg voor **promotie op scholen** en breng de **maatschappelijke stage** nog meer onder de aandacht. De aanwas van jongeren zorgt, letterlijk en figuurlijk, voor vitaliteit.
- Ga **proactief in gesprek** met organisaties en inventariseer waar de behoefte ligt. Zorg voor maatwerk.
- Start een proef met de **maatschappelijke dienstplicht**.
- Start een **publiekscampagne** gericht op alle doelgroepen.

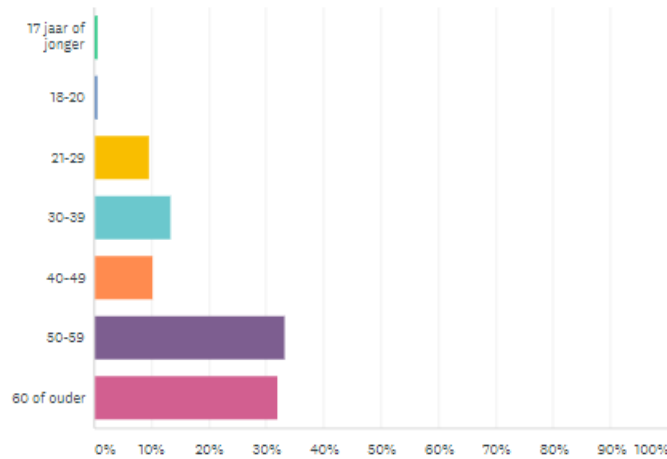
*“Wij kunnen niet zonder onze vrijwilligers. Want zonder hun inzet kunnen wij niet sporten, blijven kerken dicht, kunnen scholen niets extra’s organiseren en rukt de vrijwillige brandweer niet uit. Vrijwilligers verdienen daarom onze grote waardering.”*

## Resultaten onderzoek onder vrijwilligers

Van de 156 reacties is de verhouding man/vrouw in evenwicht. De enquête is met name door 50-plussers ingevuld. Dit is opvallend omdat via Twitter, Facebook en Instagram aandacht is gevraagd om de enquête in te vullen.

### Wat is uw leeftijd?

Answered: 156 Skipped: 3



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
17 jaar of jonger	0,64% 1
18-20	0,64% 1
21-29	9,62% 15
30-39	13,46% 21
40-49	10,26% 16
50-59	33,33% 52
60 of ouder	32,05% 50
<b>TOTAAL</b>	<b>156</b>



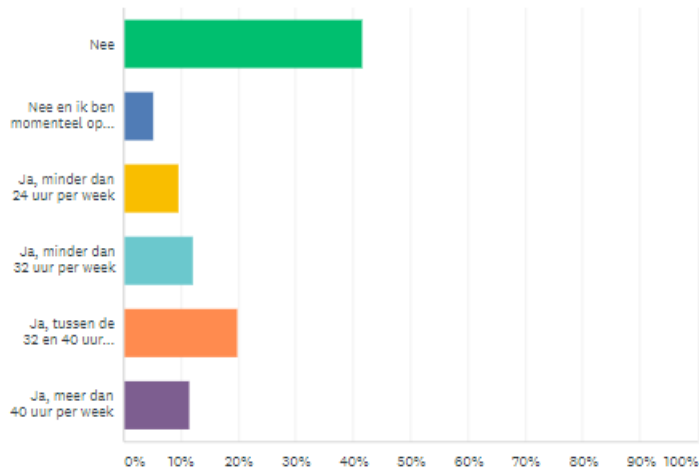
Ruim 45% van de respondenten heeft geen betaald werk en is ook niet op zoek naar werk. Ruim 60% van deze groep is 60 jaar of ouder. Deze groep vervult 11 uur vrijwilligerswerk in de week.

De groep die op zoek is naar werk vervult gemiddeld 20 uur per week vrijwilligerswerk

Werkenden vervullen gemiddeld 7 uur vrijwilligerswerk per week.

### Hebt u momenteel betaald werk?

Answered: 156 Skipped: 3



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Nee	41,67%	65
▼ Nee en ik ben momenteel op zoek naar werk	5,13%	8
▼ Ja, minder dan 24 uur per week	9,62%	15
▼ Ja, minder dan 32 uur per week	12,18%	19
▼ Ja, tussen de 32 en 40 uur per week	19,87%	31
▼ Ja, meer dan 40 uur per week	11,54%	18
<b>TOTAAL</b>		<b>156</b>

Wat opvalt is dat er veel 50-plussers vrijwilligerswerk verrichten. De gemiddelde tijdsbesteding varieert van 8 – 11 uur per week.



Ruim 50% van de respondenten is meer dan 5 jaar actief als vrijwilligers en ruim 35% van de respondenten is zelfs meer dan 10 jaar actief als vrijwilliger.



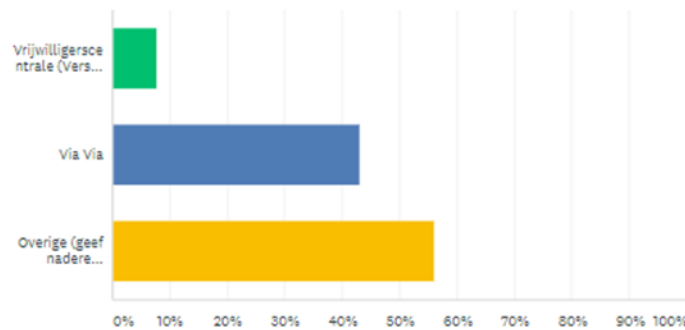
Veel respondenten vervullen vrijwilligerswerk bij een sportvereniging, in de cultuursector of in een kerk, moskee/levensbeschouwelijke groepering. Onder de categorie 'overig' wordt poppodium De Vorstin en welzijnswerk vaak genoemd

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Politieke partij of actiegroep	13,64%	18
Sociale hulpverlening, rechtshulp, reclassering of slachtofferhulp	12,12%	16
Wonen, woonomstandigheden of huurdersbelangen	5,30%	7
Vakbond of bedrijfsorganisatie	0,76%	1
Wijk of de buurt	15,15%	20
Hobby/ gezelligheidsvereniging	8,33%	11
Culturele vereniging	23,48%	31
Jeugd/ buurthuiswerk/ leider van scouting	6,06%	8
Kerk, moskee/levensbeschouwelijke groepering	18,94%	25
Verzorging of verpleging	4,55%	6
School	6,06%	8
Sportvereniging	21,21%	28
Duurzaamheidsinitiatief / energie-coöperatie	0,76%	1
Overige (geef nadere toelichting)	34,85%	46
Totale aantal respondenten: 132		

De mensen vinden vooral zelf een plek om vrijwilligerswerk te kunnen doen.

## Hoe bent u als vrijwilliger bij deze organisatie(s) terechtgekomen?

Answered: 130 Skipped: 29



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ Vrijwilligerscentrale (Versa Welzijn)	7,69%	10
▼ Via Via	43,08%	56
▼ Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 56,13%	73

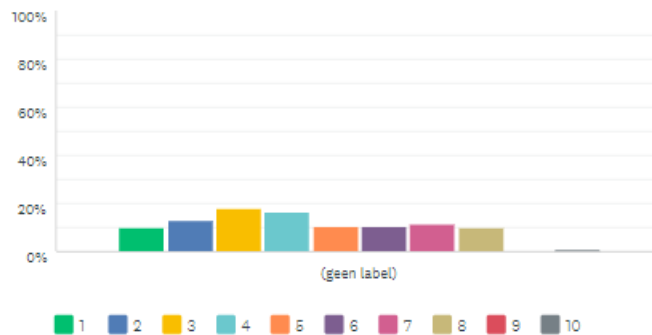
Mensen geven als belangrijkste reden 'een bijdrage leveren aan de samenleving' op om vrijwilligerswerk te doen. Maar ook het krijgen van voldoening en de sociale contacten worden veel genoemd.

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
▼ iets betekenen voor een ander	36,57%	49
▼ Bijdrage leveren aan maatschappij/samenleving	53,73%	72
▼ Sociale contacten/gezelligheid	35,82%	48
▼ Omdat ik het leuk vind/interesse/hobby	39,55%	53
▼ Geeft mij voldoening/voel mijzelf waardevol/krijgen waardering/geeft energie	44,03%	59
▼ Zinnvolle tijdsbesteding	19,40%	26
▼ Buitenshuis zijn/bezigheid/structuur/tijdsvulling	5,97%	8
▼ Bijdrage leveren aan verenigingsleven	17,16%	23
▼ Kennis/ervaring/meer kans op werk	7,46%	10
▼ iets terugdoen voor steun die ik heb gekregen	2,99%	4
▼ Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 6,72%	9
Totale aantal respondenten: 134		

Er wordt veel van vrijwilligers gevraagd, maar de respondenten geven aan dat zij de gewogen zwaarte van de vrijwilligerstaak op een schaal van 1 – 10 met een '4,4' beoordelen. Hierbij moet worden opgemerkt dat het beeld zeer divers is van '2' tot '8'.

Hoe ervaart u de zwaarte van uw vrijwilligerstaak (1 staat voor 'helemaal niet zwaar' en 10 staat voor 'zeer zwaar')

Answered: 133 Skipped: 26

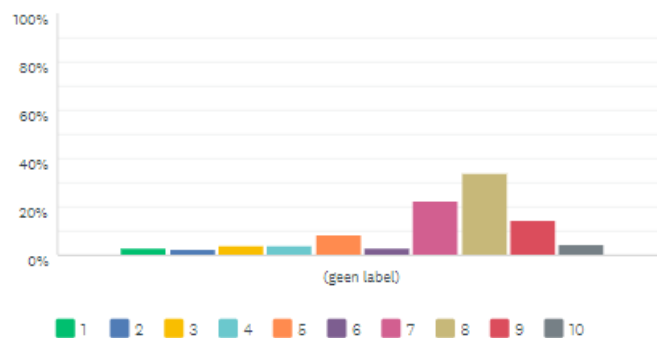


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
(geen label)	9,77% 13	12,78% 17	18,05% 24	16,54% 22	10,53% 14	10,53% 14	11,28% 15	9,77% 13	0,00% 0	0,75% 1	133	4,36

Het verantwoordelijkheidsgevoel wordt ook als zeer divers gezien en gemiddeld relatief hoog met een '7,0' beoordeeld.

Hoe ervaart u de verantwoordelijkheid van uw vrijwilligerstaak (1 staat voor 'heel laag' en 10 staat voor 'heel hoog')

Answered: 132 Skipped: 27

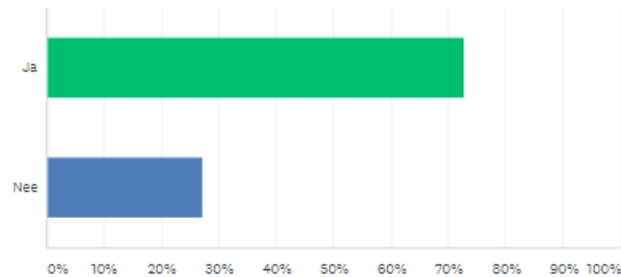


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
(geen label)	3,03% 4	2,27% 3	3,79% 5	3,79% 5	8,33% 11	3,03% 4	22,73% 30	34,09% 45	14,39% 19	4,55% 6	132	7,01

Ruim 27% van de ondervraagden weet niet waar ze voor ondersteuningsvragen terecht kunnen.

Indien u, in verband met uw vrijwilligerswerk, behoefte zou hebben aan ondersteuning, weet u dan waar u terecht kunt?

Answered: 132 Skipped: 27

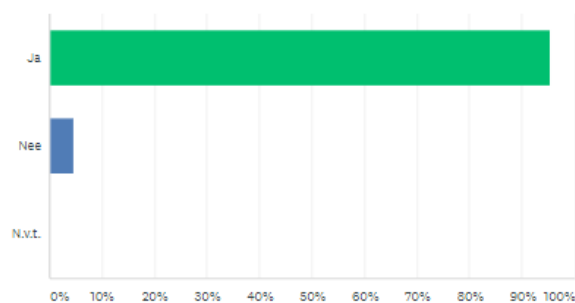


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	Aantal
Ja	72,73%	96
Nee	27,27%	36
<b>TOTAAL</b>		<b>132</b>

Het valt op dat nagenoeg alle respondenten veel waardering ervaren. Het 'vrijwilligersfeest/etentje/uitje/samen' scoort goed. Maar ook aandacht voor vrijwilligers in de vorm van meedenken of een compliment scoren goed.

Krijgt u vanuit de organisatie waarvoor u vrijwilligerswerk doet voldoende waardering voor uw inzet?

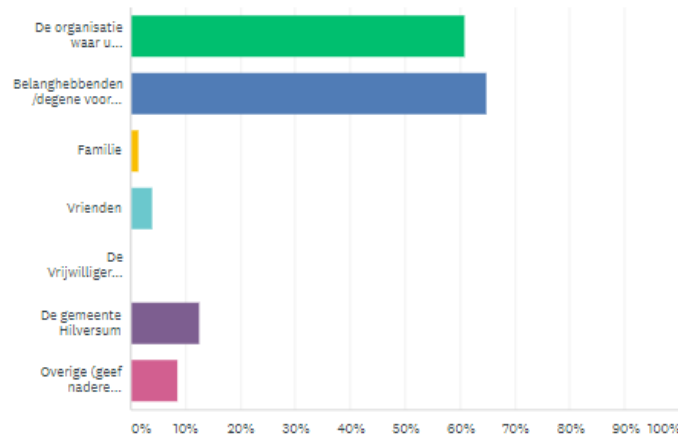
Answered: 128 Skipped: 31



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	Aantal
Ja	95,31%	122
Nee	4,69%	6
N.v.t.	0,00%	0
<b>TOTAAL</b>		<b>128</b>

## Door wie vindt u het vooral belangrijk dat uw inzet gewaardeerd wordt?

Answered: 128 Skipped: 31



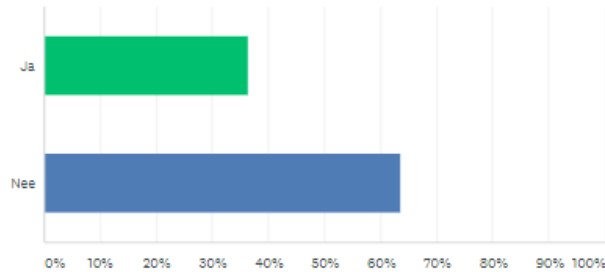
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ De organisatie waar u vrijwilligerswerk voor doet	60,94% 78
▼ Belanghebbenden/degene voor wie je je inzet	64,84% 83
▼ Familie	1,56% 2
▼ Vrienden	3,91% 5
▼ De Vrijwilligerscentrale	0,00% 0
▼ De gemeente Hilversum	12,50% 16
▼ Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 8,59% 11
<b>Totale aantal respondenten: 128</b>	

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Een bedankje	39,84% 51
▼ Compliment/uitgesproken waardering	63,28% 81
▼ Meedenken/meepraten over belangrijke beslissingen	39,84% 51
▼ Cadeautje/toegangskaart	29,69% 38
▼ Cursus/workshop over relevant onderwerp	14,84% 19
▼ Vrijwilligersfeest/etentje/uitje/samen zijn	53,13% 68
▼ Vrijwilligersvergoeding	17,97% 23
▼ Waardering van mensen die geholpen zijn	31,25% 40
▼ Reiskosten	3,91% 5
▼ Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 4,69% 6
<b>Totale aantal respondenten: 128</b>	

Ruim 36% geeft aan behoefte te hebben aan verdieping, van deze groep is 63% bekend met de Vrijwilligerscentrale.

Heeft u behoefte aan cursussen/workshops over onderwerpen die relevant zijn voor uw vrijwilligerswerk?

Answered: 129 Skipped: 30

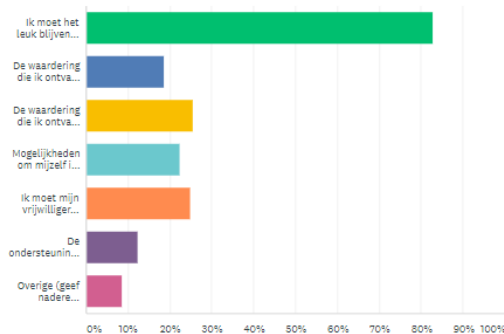


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	36,43%	47
Nee	63,57%	82
<b>TOTAAL</b>		<b>129</b>

Mensen blijven vrijwilligerswerk doen omdat ze het met name leuk moeten blijven vinden. Waardering en verantwoordelijkheid worden ook veel genoemd. Een opvallende quote bij de open vragen was: *"Ik krijg een WAO-uitkering omdat ik afgekeurd ben. Ik doe het vrijwilligerswerk zonder dat het UWV dit weet, omdat ik anders problemen met ze krijg. Maar het vrijwilligerswerk is een van de belangrijkste dingen in mijn leven. Vervelend dat het UWV en de gemeente het mensen die een uitkering krijgen moeilijk maakt om vrijwilligerswerk te doen. Het is zo belangrijk en kan zo veel brengen voor iedereen."*

Wat zorgt ervoor dat u dit vrijwilligerswerk wilt blijven doen?

Wat zorgt ervoor dat u dit vrijwilligerswerk wilt blijven doen?

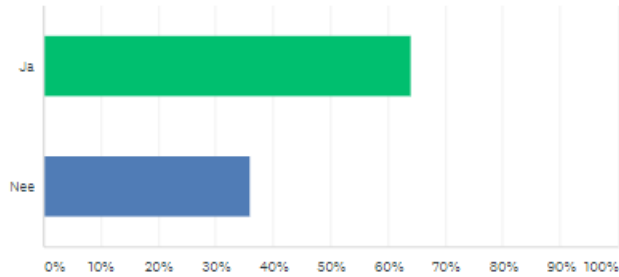


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ik moet het leuk blijven vinden	82,95%	107
De waardering die ik ontvang van de zorgontvangers	18,60%	24
De waardering die ik ontvang van de organisatie waar ik voor werk	25,58%	33
Mogelijkheden om mijzelf in mijn vrijwilligerswerk te kunnen blijven ontwikkelen	22,48%	29
Ik moet mijn vrijwilligerswerk op een verantwoorde wijze uit kunnen blijven voeren	24,81%	32
De ondersteuning die ik van de organisatie ontvang	12,40%	16
Overige (geef nadere toelichting)	8,53%	11
Totale aantal respondenten: 129		

Ruim 35% van de 117 respondenten is niet bekend met de Vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn.

### Bent u bekend met de vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn?

Answered: 117 Skipped: 42



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	64,10%	75
Nee	35,90%	42
<b>TOTAAL</b>		<b>117</b>

Ruim 54% van de respondenten heeft de moeite genomen om een tip te geven hoe meer vrijwilligers kunnen worden geworven. Alle tips staan hieronder weergegeven. Volgens de respondenten zal meer promotie, op diverse manieren, tot meer vrijwilligers leiden.

Er is een groot tekort aan vrijwilligers. Heeft u tips hoe er meer vrijwilligers kunnen worden geworven?

*niet zeggen maar doen | Aspirant vrijwilligers niet discrimineren/buitensluiten. Ook niet als ze oud in jaren zijn. | Meer reclame zowel in krant als bijv. In de bieb. | Gebruik van Gooi en Eemlander | Meer bekendheid geven aan Versa Welzijn | Vanuit beleid uitleggen dat door (overheids)instanties niet alles geregeld wordt. Iedereen moet iets bijdragen. Dit een cultuur omslag, de huidige nederlanders is verwend en consumeert. | Maak het projectmatig, een vaste taak voor een jaar is vaak erg veel je moet de boer op om ze te werven, geef een cadeau bij het werven | mensen persoonlijk aanspreken | persoonlijk vragen werkt beter dan een oproep in teksten | Ik vind dat de hele opzet vrijwilligerswerk steeds meer uitgebuit wordt. Het zijn vaak gewoon echte banen die door vrijwilligers ingevuld worden want lekker goedkoop voor de werkgever. Misschien kun je het tekort aan vrijwilligers oplossen door voor die banen gewoon weer te betalen en vrijwilligerswerk te laten bij ondersteuning etc. | "Toegankelijker maken Dmv betere promotie" | Meer publiciteit | Mensen een keer uitnodigen om te komen kijken | 1.persoonlijk vragen. 2. vrijwilligerscoördinatoren aanstellen bij bv elke vereniging/org. | persoonlijk werven | Meer reclame maken met flyers ofzo | Door vrijwilligers te laten vertellen hoe leuk het is | werving zoals dit | Naar mensen toestappen die al vrijwilligerswerk doen | Onder degene die al bij een organisatie betrokken zijn... persoonlijk aanspreken | Verbeter de kwalitatieve matching | Misschien door contacten met het MBO of de bovenbouw van het VO te intensiveren. | Het best via mond op mond reclame van andere vrijwilligers. Het werk dat ik doe is zo specifiek dat er sinds de vrijwilligersbank bestaat er nooit een vrijwilliger is gekomen. | Meer begeleiding, goede screening en meer laagdrempeligheid en diversiteit | social media, advertentie kranten. Betere vrijwilligersbijdrage | vraag en aanbod bij elkaar brengen | meer bekendheid dat het leuk is, voldoening geeft en niet altijd veel tijd hoeft te kosten. het stoffige imago moet er vanaf. | persoonlijk benaderen | Zichtbaarheid van zorgvraag vergroten bijv. In plaatselijke krantjes of social media met concrete tijdsbesteding benoemd deze is vaak kort dus makkelijk in te plannen | Nee, de vijver is niet groter | Huidige vrijwilligers laten vertellen over hun werk via sociale media. | Mensen zonder VOG een kans geven. | ja, de prestatie druk en het materialisme verminderen. Kinderen op school al leren dat voor elkaar zorgen een groot goed is.. investeer in de toekomst. | Meer betaalde vrijwilligersfuncties, iets tegenover stellen als gemeente, tussen vormen creëren tussen vrijwilligersbanen en echte banen (tussenstappen) | loonkosten vergoeding en ze vinden de website wel | Maak via de media bekend. | Zorg dat je bekend bent in relevante groepen | Vrijwilligers actie, zoveel mogelijk in de aandacht zetten. | Het moet vooral heel leuk zijn en gewaardeerd worden | Zorg dat het werven en begeleiden van vrijwilligers op een professionele wijze gebeurt | Toch een (kleine) financiële tegenprestatie die niet wordt belast. | Meer beloning, niet in geld maar in waardering. Bijvoorbeeld een bedankje vanuit de gemeente of leuke overkoepelende evenementen. Ook vanuit de organisaties zelf meer waardering. Ik doe het omdat ik*



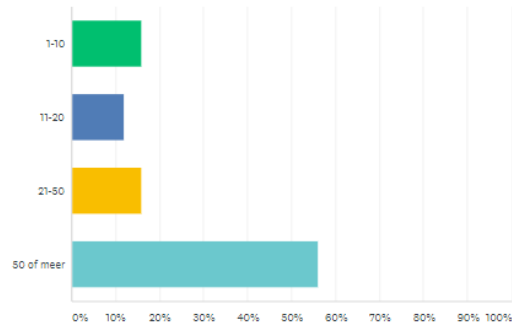
het leuk vind maar krijg van hogerop zelden een bedankje oid. I Meer Communicatie over het vrijwilligerswerk en de daarvoor bestaande tegemoetkomingen I Verplicht stellen aan werklozen. Vanaf 16 jaar. I Probeer jonge mensen te bereiken die op deze manier relevante werkervaring kunnen opdoen I Meer promoten op openbare plekken, social media. Het aantrekkelijk maken dmv flyers I Adviesgesprek flyers I "Laat weten hoe leuk het is. I Ook als je bijvoorbeeld arbeidsongeschikt bent een manier om zinvolle invulling aan dag te geven" I Vrijwilligers hun netwerk laten aanspreken. Voor veel vrijwilligers draait het ook om het sociaal contact I Meer waardering ook vanuit de gemeente Hilversum. Er word best veel verantwoording van een vrijwilliger gevraagd tegenwoordig. Iedereen die vrijwilligerswerk doet met een minimum inkomen zou in aanmerking moeten komen voor een vrijwilligersvergoeding. I Misschien meer waardering en bekender maken wat voor vrijwilligers er gezocht worden. Vaak is dit onduidelijk I Gemeente en UWV zouden vrijwilligerswerk door mensen die een uitkering krijgen (bijstand, WAO, WIA) toe moeten staan, zelfs aan moeten moedigen. Door vrijwilligerswerk blijf je deel uit maken van de maatschappij, dat is belangrijk. I Mond op mond reclame werkt het beste. Dus mensen mee laten lopen? I mond op mond reclame of een persoonlijke uitnodiging om een keer aan te sluiten zodat men kan zien dat het leuk is of niet te veel uren etc I Geef ze bescherming. I neoliberale beleid van de VVD niet meer steunen. Hoge huizenprijzen hoge lasten. Tweeverdieners stress. Twintigers burn out problematiek. Studieschuld stress. etc dus mensen zitten aan hun taks. bewustwording creëren op alle mogelijke manieren zoals de mediacampagne rondom deze enquête I "mensen moeten gevraagd worden I Persoonlijk benaderen I Acties om mensen met betaald werk 5 uurtjes per week op vrijwilligerswerk te krijgen, iets leuks zoals "met de hele familie de straat gaan schoonmaken" of "meehelpen in een boerderij" de gemeente zou met busjes vervoer kunen regelen. De minder leuke vrijwilligers werken worden doorgeschoven naar de gedwongen vrijwilligers. I Vraag mensen persoonlijk. Een oproepje plaatsen heeft geen zin. I Aanbieden van kleine, behapbare taken! En duidelijk aangeven hoeveel tijd een taak kost. I Reportages in media. I Faciliteer zinnige en leuke maatschappelijke stages voor middelbare school leerlingen. I Bekendheid / mogelijkheden kleine vergoeding I leden aanspreken I De maatschappij is te individualistisch geworden, dit is een probleem I

## Resultaten onderzoek onder organisaties

Deze enquête is ingevuld door 25 organisaties, waarvan het merendeel werkt met 50 vrijwilligers of meer. Het heeft de volgende resultaten opgeleverd:

Hoeveel vrijwilligers telt uw organisatie?

Answered: 25 Skipped: 1

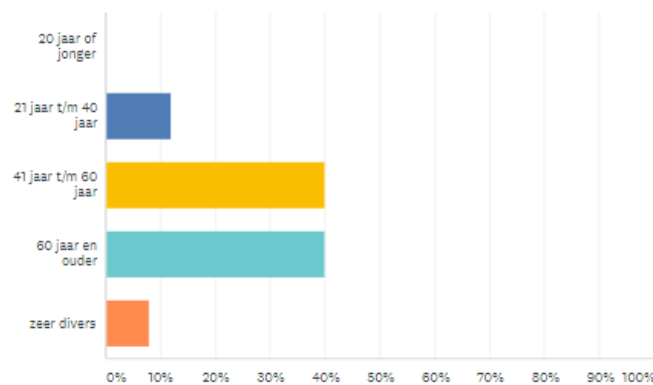


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ 1-10	16,00% 4
▼ 11-20	12,00% 3
▼ 21-50	16,00% 4
▼ 50 of meer	56,00% 14
TOTAAL	25

De leeftijdsopbouw binnen de organisaties komt overeen met de respons van de enquête binnen de groep vrijwilligers. De groep 40 plusser is het meest vertegenwoordigd in het vrijwilligersbestand. Jongeren ontbreken.

Als u kijkt naar uw huidige vrijwilligersbestand, welke leeftijdsgroep is dan het sterkst vertegenwoordigd?

Answered: 25 Skipped: 1

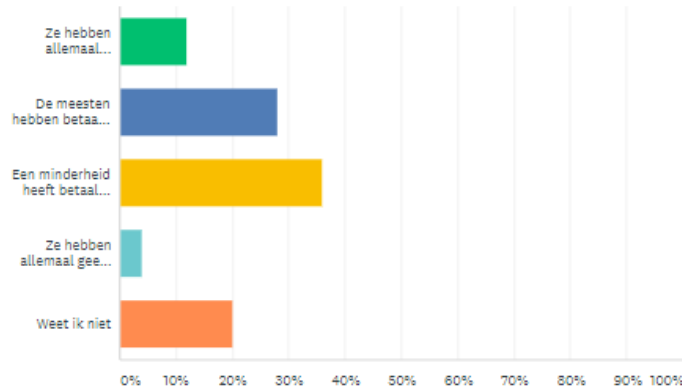


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ 20 jaar of jonger	0,00% 0
▼ 21 jaar t/m 40 jaar	12,00% 3
▼ 41 jaar t/m 60 jaar	40,00% 10
▼ 60 jaar en ouder	40,00% 10
▼ zeer divers	8,00% 2
TOTAAL	25

De organisaties hebben een zeer divers vrijwilligersbestand, waarvan een deel geen betaald werk verricht.

Hebben de vrijwilligers in uw organisatie betaald werk naast het vrijwilligerswerk?

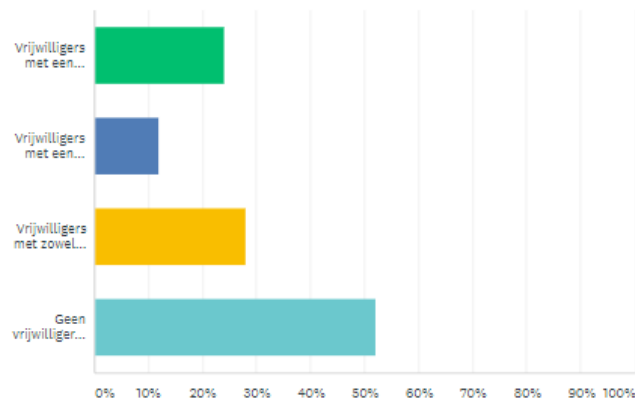
Answered: 25 Skipped: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Ze hebben allemaal betaald werk	12,00% 3
▼ De meesten hebben betaald werk	28,00% 7
▼ Een minderheid heeft betaald werk	36,00% 9
▼ Ze hebben allemaal geen betaald werk	4,00% 1
▼ Weet ik niet	20,00% 5
Totale aantal respondenten: 25	

Zijn er in uw organisatie vrijwilligers actief met een (geestelijke en/of lichamelijke) beperking?

Answered: 25 Skipped: 1

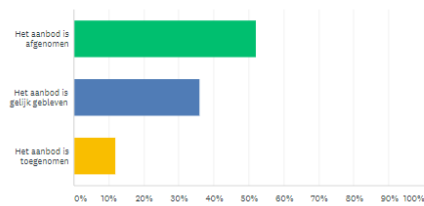


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
▼ Vrijwilligers met een lichamelijke beperking	24,00% 6
▼ Vrijwilligers met een verstandelijke beperking	12,00% 3
▼ Vrijwilligers met zowel geestelijke als lichamelijke beperkingen	28,00% 7
▼ Geen vrijwilligers met (geestelijke of lichamelijke) beperkingen	52,00% 13
Totale aantal respondenten: 25	

Vrijwilligers zijn moeilijk te vinden; het aanbod is bij meer dan de helft van de respondenten afgenomen. Ook zijn er veel wisselingen waar te nemen.

Heeft u veranderingen waargenomen in het aanbod van vrijwilligers?

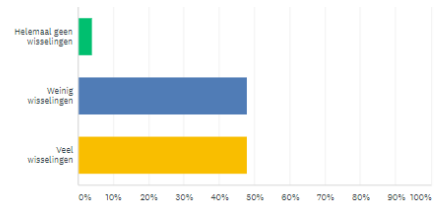
Answered: 25 Skipped: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Het aanbod is afgenomen	52,00% 13
Het aanbod is gelijk gebleven	36,00% 9
Het aanbod is toegenomen	12,00% 3
<b>TOTAAL</b>	<b>25</b>

Zijn er in het laatste jaar wisselingen geweest in het vrijwilligersbestand?

Answered: 25 Skipped: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Helemaal geen wisselingen	4,00% 1
Weinig wisselingen	48,00% 12
Veel wisselingen	48,00% 12
<b>TOTAAL</b>	<b>25</b>

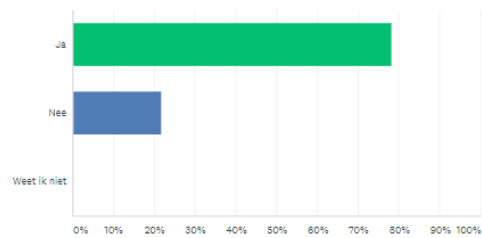
Voor de vele wisselingen worden de volgende redenen aangegeven:

- Oudste jeugdleden worden leiding, leiding van de groepen stroomt door naar de regio. Als mensen kinderen/gezin krijgen is dat vaak een moment om rustiger aan te gaan doen. Zijn de kinderen iets groter komt een deel terug in een "consult"functie
- Tijd, beschikbaarheid, kennis, ervaring, commitment/verplichting.
- Actief betrekken van ouders en leden
- Is al jaren trend, betreffen soms ouders van kinderen die niet meer bij ons sporten of men doet het relatief wat kort
- Stoppen wegens lichamelijk ongemak.
- na een groot aantal jaren willen mensen of helemaal stoppen (ivm de leeftijd) of iets anders gaan doen
- De economische voorspoed, waardoor veel vrijwilligers aan het werk gaan
- De oorzaken zijn heel divers: leeftijd, vinden van werk, verhuizen, veranderingen in de organisatie en daar niet meer helemaal achter staan,
- logisch gevolg van de doelgroep waar we mee werken. Maatschappelijke Opvang
- werk en andere bezigheden
- Divers, veel jongere vrijwilligers zijn gestopt omdat ze in een nieuwe levensfase kwamen (kinderen, vaste baan ect.) We hebben een boel oudere vrijwilligers erbij gekregen.
- Op de vraag of men tegen problemen bij de begeleiding is aangelopen, wordt er 9 x met "geen probleem" beantwoord. De overige antwoorden staan hieronder weergegeven:
- tijd maken is lastiger voor jongeren dan voor ouderen
- Met name langdurige taken met een wekelijkse frequentie geven problemen
- Niet altijd voldoende tijd beschikbaar tijd voor een professionele begeleiding
- Meer vrijwilligers op afroep, wat minder op vaste taken
- Geen problemen in begeleiding maar een tekort aan vrijwilligers legt een (te) forse extra inspanning bij de overigen
- Door sommige vrijwilligers wordt nog wel eens makkelijk aangegeven, dat ze de op zich genomen taak even niet kan worden uitgevoerd.
- "Een vrijwilliger heeft een emotionele persoonlijkheidsstoornis, daardoor is er spanning ontstaan.
- Een vrijwilliger is erg vaak ziek ivm een depressie en lichamelijke klachten."
- meer vrijwilligers met enorme rugzakken die veel begeleiding vragen en lang niet altijd zelfstandig kunnen werken
- Opzeggen, omdat het toch niet bij ze past.
- Hoe te binden en te enthousiasmeren voor nieuwe werkzaamheden. Hoe zich eigenaar te laten voelen van een activiteit en dat het blijft matchen met de doelstelling van de organisatie.
- Eigenlijk meer tijd willen besteden aan elke individuele vrijwilliger en daar onvoldoende de tijd voor hebben.
- "gelijkwaardigheid vrijwilligers-medewerkers zich houden aan afspraken
- "Weinig tijd gehad voor goed inwerken door een grote nieuwe groep en een vrijwilligerstekort in het najaar. "

## Ruim 78% van de organisaties heeft te maken met moeilijk opvulbare vacatures

Kent uw organisatie vrijwilligersvacatures die moeilijk opvulbaar zijn?

Answered: 23 Skipped: 3



ANTWOORDEKEUZEN	REACTIES
Ja	78,26% 18
Nee	21,74% 5
Weet ik niet	0,00% 0
<b>TOTAAL</b>	<b>23</b>

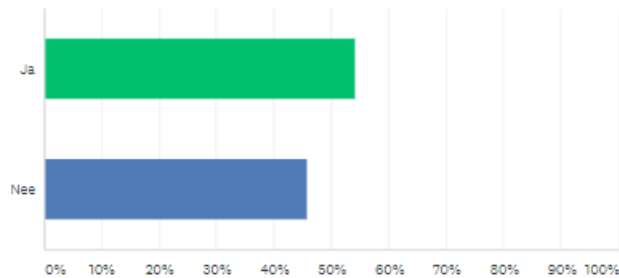
### De oorzaak wordt als volgt verklaard:

- Tijd, interesse
- de taak lijkt te groot
- Het tijdsbeslag is waarschijnlijk te groot
- Veel lesuren voor personen met een beperking vallen aan begin van de avond en dat is tv tijd
- De hoeveelheid werk, specifieke vereisten qua persoonlijkheid en kunde
- Consumentisme: men betaald contributie en verwacht dat alles min of meer van zelf gaat of in ieder geval geregeld wordt. Ook frequentie en tijdsbesteding is een issue.
- De sector waarin Wereldwinkels opereren ligt minder in de belangstelling en het imago is wat 'stoffig'. Bovendien zijn de functies waarin vrijwilligers gezocht worden niet altijd even uitdagend.
- Schoonmaakwerkzaamheden zijn niet populair maar moeten wel worden uitgevoerd
- mensen krijgen weer betaald werk waardoor ze weer vertrekken.
- Vrijwilligers zijn op zoek naar minder inspanning, snel resultaat, terwijl wij het liefste vrijwilligers hebben, die zich langer verbinden
- We vragen om expertise waarvoor mensen ook betaald kunnen krijgen. Vacature in bestuur is ook lastig te vervullen. Mensen hebben steeds minder tijd beschikbaar?
- Het zijn vooral de bestuursfuncties die moeilijker in te vullen zijn. Mogelijk omdat daar vergeleken met de meer uitvoerende functies veel tijd in gaat zitten?
- omdat mensen die klus lastiger vinden of de tijden lastig uitkomen
- Chauffeursfuncties zijn moeilijk op te vullen. Waarom weet ik 1,2,3 niet
- Minder interessante functies, zoals garderobe.
- "er zijn heel veel mensen die best wat willen doen; maar geen verplichtingen die langlopend zijn. Verder is het heel lastig om de mensen die de juiste vaardigheden hebben te bereiken.
- Gelijktijdig kom ik geregeld mensen tegen die best wat willen doen maar geen idee hebben waar ze aan moeten kloppen.
- Koppeling van mensen en organisaties is maatwerk.
- Ik heb er geen vertrouwen in dat deze mensen via de vrijwilligerscentrale bemiddeld kunnen worden."

Ruim de helft van de organisaties geeft aan behoefte aan ondersteuning te hebben.

### Heeft uw organisatie behoefte aan extra ondersteuning?

Answered: 24 Skipped: 2

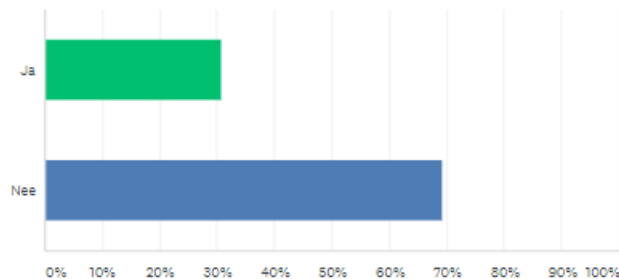


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	54,17%	13
Nee	45,83%	11
<b>TOTAAL</b>		<b>24</b>

### Weinig organisaties werken samen met de Vrijwilligerscentrale

#### Werkt u samen met de Vrijwilligerscentrale van Versa Welzijn?

Answered: 13 Skipped: 13



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	30,77%	4
Nee	69,23%	9
<b>TOTAAL</b>		<b>13</b>

De volgende opmerkingen worden bij de Vrijwilligerscentrale gemaakt:

- Door de gemeente zijn wij verwezen naar Versa Welzijn, met wie wij een gesprek hebben gehad. Wij vinden dat ze te veel in eigen hand houden, waardoor er weinig ruimte is voor vernieuwende ontwikkelingen en onze initiatieven.
- Prima! Ze denken goed mee en organiseren regionale bijeenkomsten voor organisaties, ook professionele, die met vrijwilligers werken.
- We spreken elkaar binnenkort om te kijken hoe we elkaars zichtbaarheid kunnen verbeteren.
- We moeten daar meer in gaan investeren. Dus voor nu nog geen mening.

Welke ondersteuning is voor uw organisatie interessant?

ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Netwerkbijeenkomsten met vergelijkbare organisaties	36,36% 4
(Nieuwe) wet en regelingen m.b.t. het vrijwilligerswerk	9,09% 1
Werven vrijwilligers	45,45% 5
Inzet sociale media	36,36% 4
Intervisie voor vrijwilligerscoördinatoren	18,18% 2
Algemene training voor vrijwilligerscoördinatoren	18,18% 2
Meer diversiteit in ons vrijwilligersbestand	0,00% 0
Vacatureteksten opstellen	9,09% 1
Fondsenwerving	45,45% 5
Versterken c.q. vernieuwen van onze organisatie	45,45% 5
Begeleiden van vrijwilligers die extra ondersteuning vragen	36,36% 4
Overige (geef nadere toelichting)	Reacties 36,36% 4

Reacties (4) [Woordwolk](#) [Tags \(0\)](#)

Tags toevoegen

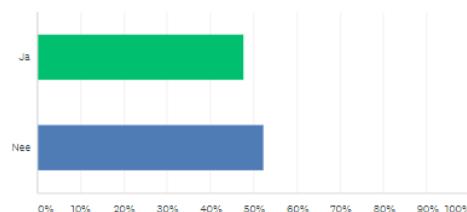
Weergave van 4 reacties

- Wij zouden graag een toelichting willen geven, wat onze plannen en doelstellingen zijn, welke wel bij andere gemeentes omarmd worden, maar helaas niet in de gemeente Hilversum. De gemeente Hilversum heeft ons verwezen Versa Welzijn, maar deze houden alles het liefst in eigen hand.  
3-7-2019 11:20 [Antwoorden van respondent weergeven](#) [Tags toevoegen](#)
- Project Verenigingsondersteuning Gemeente/ NOC \* NSF (in opstartfase) gaan we actief aan deelnemen. Vrijwilligers is één van de kernthema's  
25-6-2019 20:45 [Antwoorden van respondent weergeven](#) [Tags toevoegen](#)
- Een betaalde coördinator voor een paar uur per week als de huidige vrijwilliger stopt binnenkort (69j) na 35 jaar de kar te hebben getrokken. Een collega bestuurslid van haar stopt dan ook ivm leeftijd.  
7-6-2019 17:31 [Antwoorden van respondent weergeven](#) [Tags toevoegen](#)
- wij organiseren zelf netwerkbijeenkomsten met vergelijkbare organisaties maar werving voor onze eigen organisatie blijft lastig  
27-5-2019 13:12 [Antwoorden van respondent weergeven](#) [Tags toevoegen](#)

Veel organisaties hebben vrijwilligers in dienst die extra begeleiding nodig hebben

Heeft u vrijwilligers die extra begeleiding nodig hebben? (bijv. vluchtelingen/nieuwkomers of mensen met lichamelijke of psychische kwetsbaarheid)

Answered: 21 Skipped: 5

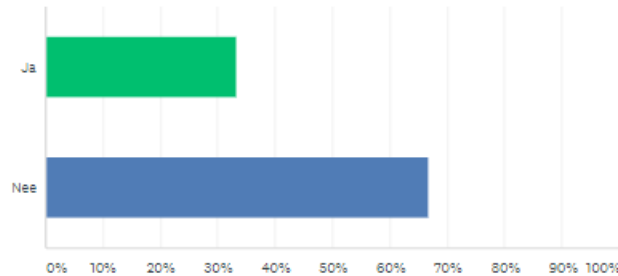


ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	47,62% 10
Nee	52,38% 11
TOTAAL	21

Ruim 66% van de organisaties maken geen gebruik van de Maatschappelijke stage, waarbij wordt aangegeven dat tijdgebrek de belangrijkste reden is

### Doet uw organisatie mee met de Maatschappelijke Stage?

Answered: 21 Skipped: 5



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	33,33%	7
Nee	66,67%	14
<b>TOTAAL</b>		<b>21</b>

### Kunt u toelichten waarom uw organisatie niet mee doet met de Maatschappelijke Stage?

- Wij zouden dit graag willen, maar gezien ook onze eigen baan en de inzet voor de stichting, blijft er weinig tijd over om stagiaires te begeleiden.
- wij leiden niet op
- Vrijwilligers hebben training nodig voordat ze inzetbaar zijn. Dit vraagt voor een langdurige commitment.
- Ik ken de maatschappelijke stage niet. Wel hebben we vaak stagiaires van Sportopleiding ROC, die ook door een stage coordinator van ons worden begeleid.
- De Wereldwinkel is niet goed in staat om stagiaires te begeleiden. Het lukt slechts in uitzonderingsgevallen, omdat veel medewerkers zelf maar een dagdeel actief zijn en er geen continuïteit in de begeleiding gegarandeerd kan worden.
- Kost te veel tijd aan begeleiding en levert te weinig op. Na korte tijd vertrekken ze weer.
- Onbekendheid en de begeleiding kost tijd, en die hebben we juist te weinig. Je investeert in iets tijdelijks.
- Wat lastiger wellicht door de doelgroep waar we mee werken, maar wellicht op bepaalde onderdelen zou ik het me kunnen indenken dat we iets met maatschappelijke stages zouden kunnen doen. Ik denk juist door maatschappelijke stages de beeldvorming van de doelgroep (dak en thuislozen) positief zal kunnen beïnvloeden.
- Ik ben er niet mee bekend
- Puur tijdgebrek, zou wel bij ons passen



Op de vraag of er interesse en ondersteuning nodig is om de Maatschappelijke diensttijd te stimuleren worden de volgende opmerkingen gemaakt:

- Fantastisch! Dat zouden wij graag willen, met ondersteuning.
- binnen de regio niet direct, wel binnen de groepen
- Nee deze vorm van begeleiding moet op basis van vrijwilligheid zijn gezien de zwaarte en frequentie van deze ondersteuning
- Misschien. eerst meer weten wat dit betekent.
- Meer inhoud van e.e.a. noodzakelijk
- Interesse zeker.
- Het is heel lastig om jongelui te vinden die max 3 uur per dag willen meedraaien. Ze willen meestal de hele dag.
- hangt er van af hoe lang die vrijwilligers kunnen blijven , of het de moeite waard is.
- info is altijd handig
- Ja
- Ja
- ja en nee
- Ja interesse en eventueel ondersteuning, hangt er vanaf.
- Absoluut
- dat zou zeer welkom zijn



Gemeente Hilversum  
t.a.v. CDA Hilversum  
Antwoordnummer 1199  
1200 VB Hilversum  
✉ [info@hilversum.cda.nl](mailto:info@hilversum.cda.nl)  
🌐 [www.cda.nl/hilversum](http://www.cda.nl/hilversum)