

## Beantwoording raadsvraag

---

<b>Onderwerp</b>	Uitvoeringsagenda mantelzorgondersteuning		
<b>Datum</b>	2 juli 2021	<b>Nummer</b>	RV-2125
<b>Steller vraag</b>	Riny van Leeuwen-Berkvens	<b>Fractie</b>	CDA Deurne
<b>Portefeuillehouder</b>	Marnix Schlösser		
<b>Datum afdoening</b>	22 juli 2021		

---

### Inleiding

In 2020 is het aanbod van mantelzorgondersteuning in Deurne geëvalueerd. De evaluatie heeft geleid tot het evaluatierapport '[Mantelzorgondersteuning in beeld](#)'. In dit rapport is onder meer te lezen dat 5 van de 10 ondervraagde mantelzorgers belemmeringen ervaart in tijd en belasting. Volgens het rapport is het belangrijkste doel om de draagkracht en draaglast van mantelzorgers in balans te houden, onder meer door voortzetting van het aanbod, waaronder laagdrempelige praktische ondersteuning. In december 2020 is dit rapport ter kennisneming voorgelegd aan de [commissie Samenleving & Bestuur](#) en de [gemeenteraad](#).

Het college heeft zich op 10 november 2020 voorgenomen om de "Regeling Mantelzorgondersteuning door inzet op werkzaamheden rond het huis" per 1 januari 2022 in te trekken. Bij de raadsvergadering van 22 december 2020 is besloten het budget van € 101.000 dat beschikbaar was voor deze regeling met ingang van 1 januari 2022 niet meer op te nemen en dit te verwerken in de begroting.

Op 22 juni jongstleden is de raad middels [RIB-MS-2112](#) geïnformeerd over de wijze waarop de aanbevelingen uit het evaluatierapport overgenomen worden, namelijk via een "totale uitvoeringsagenda". Hierin is onder meer te lezen dat de volgende activiteiten plaats gaan vinden om mantelzorgers te ondersteunen bij praktische klussen: voortzetting van het in kaart brengen van het sociaal netwerk door wijkwerkers en het stimuleren om hulpvragen te stellen op [www.deurnevoorelkaar.nl](http://www.deurnevoorelkaar.nl). Naar mening van het CDA kan dit niet gezien worden als ondersteuning vanuit de gemeente bij praktische klussen.

In het raadsvoorstel met registratienummer 1268426 is te lezen dat in oktober 2020 325 mantelzorgers gebruik maakten van de mantelzorgregeling die per 1 januari 2022 ingetrokken wordt. Deze mantelzorgers hebben tot 2022 de tijd om gebruik te gaan maken van alternatieven in ondersteuning. In het maken van keuzes door mantelzorgers wordt, volgens het college, wanneer gewenst ondersteuning aangeboden vanuit Zorg in Deurne.

Tijdens de raadsvergadering van 22 december 2020 heeft het college aangegeven dat praktische ondersteuning, zoals "poetszorg" op andere, effectievere en betere manieren georganiseerd gaat worden.

CDA Deurne heeft hierover de volgende vragen.

## **Vraag en antwoord**

### **1. We zijn inmiddels 6 maanden verder. Wat heeft het college na besluitvorming over het raadsvoorstel ondernomen om genoemde praktische ondersteuning op andere, effectievere en betere manieren te organiseren?**

Na het vaststellen van het raadsvoorstel zijn we aan de slag gegaan met de projectgroep om alternatieven te ontwikkelen, maar vooral het bestaande aanbod beter bekend te maken. Daarbij hebben we:

- een ketenoverleg opgezet met samenwerkingspartners en mantelzorgers. Het doel is om het aanbod nog meer bekendheid te geven en doorverwijzen te bevorderen. Daarnaast kunnen we nieuwe behoeften van mantelzorgers ophalen in deze overleggen;
- een wijkgerichte aanpak van mantelzorgondersteuning waarbij wijkwerkers het eerste aanspreekpunt zijn voor de mantelzorger. Wijkwerkers helpen het sociale netwerk in kaart te brengen en stimuleren om hulpvragen te stellen op [www.deurnevoorelkaar.nl](http://www.deurnevoorelkaar.nl). Daarnaast geven wijkwerkers zelf emotionele en praktische ondersteuning aan mantelzorgers;
- gesprekken gevoerd met mantelzorgmakelaars en onafhankelijke cliënt-ondersteuners hoe mantelzorgers nog meer gebruik kunnen maken van hun aanbod;
- onderzocht wat de mogelijkheden zijn om vrijwilligers in te zetten bij administratieve ondersteuning voor mantelzorgers.

### **2. Wat is het college voornemens het komende half jaar te ondernemen zodat mantelzorgers, waar nodig, tijdig toegeleid worden naar alternatieven in praktische ondersteuning die de gemeente aan gaat bieden?**

De werkzaamheden die we nu al doen, gaan we verder uitvoeren. Een goed voorbeeld hiervan is dat we momenteel werken aan een communicatiestrategie om het bewustzijn van mantelzorgers te vergroten en het aanbod inzichtelijker te maken. De mediacampagne die hieronder valt, wordt begin 2022 uitgerold.

### **3. Waarom is in de uitvoeringsregeling niks terug te vinden over alternatieven in praktische ondersteuning?**

Deze stappen zijn niet in de uitvoeringsagenda genoemd, omdat de uitvoeringsagenda op hoofdlijnen de acties en de planning weergeeft

### **4. Waarom is in de uitvoeringsregeling niks terug te vinden over ondersteuning van mantelzorgers bij het maken van keuzes voor alternatieven in praktische ondersteuning?**

Zie vraag 3.

Daarnaast hebben we het volgende gedaan om mantelzorgers die deelnemen aan de mantelzorgregeling te helpen bij het vinden van de juiste ondersteuning. Deze mantelzorgers hebben een brief gekregen over het beëindigen van de mantelzorgregeling. In de brief staat dat zij voor toeleiding naar alternatieve vormen van mantelzorg terecht kunnen bij de wijkwerker. Ook wordt aan hen de vraag gesteld om zich aan te melden om mee te denken over het mantelzorgbeleid. Met alle aanbieders van de mantelzorgregeling is een gesprek geweest waarin ook is besproken dat zij mantelzorgers kunnen doorverwijzen naar de wijkwerker voor alternatieve vormen van mantelzorgondersteuning. Tot slot zijn de medewerkers van ZorginDeurne geïnstrueerd wat ze moeten doen als mantelzorgers van de mantelzorgregeling aankloppen bij ZorginDeurne.

**5. Hoeveel mantelzorgers maken op dit moment nog gebruik van de regeling mantelzorgondersteuning door inzet op werkzaamheden rond het huis?**

Op dit moment maken 281 mensen gebruik van de regeling.

**6. Kan het college ons toezeggen dat alle mantelzorgers die praktische ondersteuning, zoals "poetszorg", nodig hebben, per 1 januari 2022 de benodigde praktische ondersteuning krijgen?**

Nee. Wat een mantelzorger nodig heeft qua praktische ondersteuning is per mantelzorger verschillend. Zoals hierboven beschreven proberen wij samen met iedere mantelzorger te kijken wat nodig en passend is.